

令和2年4月吉日

ご利用者・ご家族 各位

株式会社中部サンケアネット
代表取締役 津嘉山洋平

新型コロナウイルス感染症予防対策とサービス利用時のお願い

平素より、当施設へのご理解とご協力を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、新型コロナウイルス感染者が県内でも増え続けており、感染終息の見通しが立たず予断を許さない状況であります。弊社におきましても、これまで以上に感染予防に万全を期す所存でございます。

つきましては、当従業員からの利用者様並びにご家族様へ日頃お伝えしていることなので、重ねてのご案内となり誠に恐縮でございますが、別紙にあります「**サービス利用時のお願い**」並びに「**事業所が実施している感染症対策**」をご確認頂き、ご理解とご協力くださいますようお願い申し上げます。

このような状況が一刻も早く終息し、活気ある生活にもどれるよう弊社も出来ることを粛々と行い、サービスを継続する所存でございます。皆様もくれぐれもご自愛ください。

老人ホーム・デイサービス

サービスの利用時のお願い

①サービス前の検温をお願いしております。(37.5℃以上発熱があるとご利用できません。)

※ 発熱が無くても利用者様又はご家族様の体調不良（咳、鼻水、倦怠感等）が続いている場合は、ご利用をお控え下さい。

②マスクの着用をできる限りお願いしております。

③ご利用中は、1日に複数回の手洗いと手指消毒をお願いしております。

④利用者様間での適切な距離を保つ為、場合によっては席換えをお願いしております。

⑤外出支援はしばらくの間、控えさせていただいております。

⑥利用者様の面会はしばらくの間、禁止とさせていただきます。

事業所が実施している感染症対策

従業員の対応

①手洗い・手指消毒・咳エチケットを徹底しています。

②原則マスクを着用させていただきます。

②出勤前の検温を実施しています。(37.5以上発熱ある場合、出勤を控えてもらう)

③勤務外においても不要不急の外出を控えるようお願いしています。

施設の対応

①施設内並びに送迎車を次亜塩素酸水で消毒を実施しています。

②加湿器を使用するタイプの消毒液を複数設置し、空間消毒しています。

③感染予防のため、サービス中も換気をさせていただきます。

④施設への面会を禁止させていただいております。

※業者等へは、立ち入る前の検温、手指消毒、マスク着用をお願いしており、立ち入った者の氏名、連絡先、日付、来所要件を記録しています。

訪問介護・居宅介護支援

サービスの利用時のお願い
<p>①ご自宅での検温をお願いしております。(37.5℃以上発熱があるとご利用できません。)</p> <p><u>※ 発熱が無くても利用者様又はご家族様の体調不良（咳、鼻水、倦怠感等）が続いている場合は、ご利用をお控え下さい。</u></p> <p>②マスクの着用をできる限りお願いしております。</p> <p>③ご自宅での手洗いと手指消毒の実施をお願いしております。</p> <p>④感染予防の為に適切な距離をとらせていただきます。</p> <p>※ケアマネージャー等との利用調整等に当たっては、電話での確認で済みます等、利用者との直接接をなるべく避けるようにしております。</p> <p>⑤状況により、サービス時間の短縮、変更等お願いする場合があります。</p>
事業所が実施している感染症対策
<p>従業員の対応</p> <p>①手洗い・手指消毒・咳エチケットを徹底しています。</p> <p>②原則マスクを着用させていただきます。</p> <p>③出勤前の検温を実施しています。(37.5以上発熱ある場合、出勤を控えてもらう)</p> <p>④テレワークを導入し、外部との接触を控えております。</p> <p>⑤勤務外においても不要不急の外出を控えるようお願いしています。</p> <p>施設の対応</p> <p>①事務所内並びに送迎車を次亜塩素酸水で消毒を実施しています。</p> <p>②感染予防のため、窓を開閉し換気をさせていただきます。</p> <p>③来所者は原則事務所内に立ち入らないようお願いしております。</p> <p>※業者等へは、立ち入る前の検温、手指消毒、マスク着用をお願いしており、立ち入った者の氏名、連絡先、日付、来所要件を記録しています。</p>

以上、厚生労働省からの通知を基に対応を行っております。